



Il marchio Q “Ospitalità italiana” è un processo di certificazione gratuito, volontario e rinnovabile annualmente che enfatizza la qualità del servizio nel settore turistico e della ristorazione.

Nasce in Italia nel 1997 per certificare i servizi turistici degli alberghi e nel corso degli anni viene esteso ad altri servizi turistici (ristoranti, agriturismi, stabilimenti balneari, camping ecc...).

Dal 2009 la certificazione è stata estesa ai ristoranti italiani nel mondo con lo sviluppo di apposito disciplinare.

Per approfondimenti:

http://www.10q.it/globali/download/131028_Presentazione_MOIRIM.pdf